



INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

I. Algemene bepalingen

II. Annulatie en reisonderbreking

I. ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele overeenkomst.

1. De gebruikte begrippen

Verzekeringnemer: VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. De verzekeringnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is je eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten.

Verzekeraar: KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstukken II.

Wij: De verzekeraar en de verzekeringnemer samen.

Verzekerde:

- ✓ De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "verzekerde personen", op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de volledige verschuldigde premie betaald werd.
- ✓ In de formule met een singlepremie: de persoon die de polis onderschreven heeft.

Specifiek voor tijdelijke polissen kunnen personen gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland aansluiten voor zover de reis georganiseerd werd door een tour operator of reisagentschap werkzaam in België of het Groot-hertogdom Luxemburg of indien ze samen reizen met in België gedomicilieerde personen en een in België ingeschreven voertuig;

- ✓ In de formule met gezinspremie: de persoon die het contract onderschreven heeft, zijn partner, de ongehuwde kinderen van de beide partners en ascendenten voor zover deze personen samenwonen op dezelfde wettelijke verblijfplaats. Studenten en kinderen van gescheiden ouders die elders in België verblijven, zijn verzekerd voor zover ze ten laste zijn. Ook kleinkinderen die meereizen met verzekerde grootouders zijn verzekerd, voor zover de ouders van de kinderen niet mee zijn op reis. Om van de waarborgen te kunnen genieten van deze verzekering dienen alle rechthebbende opgenomen te worden in de bijzondere voorwaarden.

Indien er personen zijn die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, maar niet vermeld staan op de polis als rechthebbende, heeft VAB het recht de premie aan te passen na interventie. In dit geval spreken wij van het niet kwaadwillig achterhouden van informatie. Indien er personen zijn die niet op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, en niet verzekerd zijn bij VAB via een andere polis, behoudt VAB het recht om tussenkomst te weigeren.

Woonplaats:

Voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel, voor verzekerde is dit het adres in België en aangeduid in de polis. KBC Verzekeringen is gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet ten aanzien van iedere aansprakelijke 3^{de}, tot beloop van haar tussenkomst.

2. Duurtijd van het verzekeringscontract

Het verzekeringscontract komt tot stand bij de opmaak en wordt aanvaard door de betaling van de volledige premie voor de vertrekkdatum van de reis. De verzekering geldt voor onverwachte gebeurtenissen tijdens de verzekerde periode. De verzekerde periode is aangeduid in de polis met een looptijd gelijk aan de duur van de reis en vangt aan ten vroegste om 0u na de dag van de betaling van de premie.

De annuleringsverzekering begint evenwel op datum van het afsluiten van deze verzekering.

De verzekeringen eindigen om 0u op de datum die in de polis als einddatum van de reis is vermeld.

Als de reis geboekt werd voor de begindatum van de verzekering, dan mag het vertrek van de reis ten vroegste 30 dagen na de begindatum van deze verzekering plaatsvinden.

De polis wordt op de einddatum niet verlengd.

Op basis van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014 zal VAB nv geen terugbetalingen doen van de premie.

Verjaring

De wettelijke verjaringstermijn bedraagt 3 jaar daarna kan je geen beroep meer doen op deze verzekering. De termijn hiervan begint te lopen vanaf de dag van het voorval. Heb je pas later kennis gekregen van dat voorval, dan begint de termijn vanaf deze datum. Alle recht op eventuele tussenkomst verstrijkt na 5 jaar.

3. Waar is de verzekering geldig?

Wereldwijd, inclusief België, voor zover er minstens 1 overnachting buitenshuis plaats vindt.

4. Wat bij klachten?

Bij een klacht kan je je wenden tot de VAB-klachtendienst (*klachtenbehandeling@vab.be* of 03 253 61 40). Als je niet tot overeenstemming komt, kan je terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsessesteenweg 100, 3000 Leuven, *klachten@kbc.be*, tel 0800 620 84 (*gratis*).

Kom je niet tot een passende oplossing, dan kan je je wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, *info@ombudsman.as*. Je behoudt steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

5. Wat is niet gedekt?

- ✓ Prestaties, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd op het ogenblik van de gebeurtenis zelf of wanneer de bijstand niet door ons of met ons akkoord werd uitgevoerd alsook de vooropgestelde procedures niet gevolgd werden, inclusief het niet bezorgen van de nodige bewijslast;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ Luchtreizen als je deel uitmaakt van de bemanning of als je tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- ✓ Beoefenen van volgende sporten: motorsporten, snelheidssporten, alpinisme met name alle beklimmings langs onbegane paden waarbij specifiek materieel zoals klimijzers, touwen enz. gebruikt worden, alle vechtsporten en luchtsporten (*parasailing, deltaplanning, zweefvliegen, parachutespringen...*), beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
- ✓ Nucleaire, atomische ongevallen of stralingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- ✓ Gepland medisch toerisme;
- ✓ Oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- ✓ Natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rots verschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden..., tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen;
- ✓ Landen of steden waar een negatief reisadvies van Buitenlandse Zaken was of een inreisverbod bij de boeking van de reis en/of bij vertrek;



- ✓ Gebeurtenissen buiten de skipiste met of zonder begeleiding;
- ✓ Zelfmoord, zelfdoding of poging tot.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoverval, oproer,staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (bindende) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...), natuurramp enz.

6. Je verplichtingen?

De financiële prestaties die wij verlenen, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die je niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan.

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, waarvoor VAB nv geen tussenkomst diende te verlenen, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende. I.g.v. lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. Met de aankoop van dit verzekeringsproduct ga je akkoord dat wij toegang krijgen tot je medische gegevens in navolging van je vraag tot tussenkomst.

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- ✓ Zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ Ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval alsook correcte persoonsgegevens, gezinssituatie en contactgegevens te bezorgen;
- ✓ De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ✓ Ons de niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben.

7. Subrogatie

Iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert automatisch VAB nv in zijn rechten en vorderingen t.a.v. de mutualiteit en/of iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomst.

II. ANNULERING EN REISONDERBREKING

A. De Waarborg

De waarborg is van toepassing volgens de voorwaarden van het reiscontract. Onder reis verstaan wij een verplaatsing in het binnen- of naar het buitenland met minstens 1 geboekte overnachting of waarvan aan de hand van een retourticket kan worden aangetoond dat het om een verblijf van minstens 2 aaneengesloten dagen gaat. De waarborg vergoedt de annulerings- of wijzigingskosten omwille van 1 van volgende redenen:

1. Gezondheidsredenen

De gezondheidsreden moet vastgesteld worden door een erkend geneesheer en ze moet het gesloten reiscontract onmogelijk maken.

- ✓ Overlijden, ziekte of ongeval van:
 - ✓ de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed of aanverwant tot in de 2de graad met inbegrip van de schoonfamilieleden;
 - ✓ de persoon die met de verzekerde gedomicilieerd is op hetzelfde adres en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
 - ✓ de verloofde of de persoon met wie de verzekerde reeds huwelijksvoorzieningen trof, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de 1ste graad;

- ✓ de persoon vermeld op het aansluitingsbewijs en belast met de hoede van het minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
- ✓ de ex-levensgezel van verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die verzekerde niet begeleiden tijdens de reis, onmogelijk wordt;
- ✓ 1 persoon die vooraf door jou in het aansluitingsbewijs werd aangeduid.

- ✓ Een dringende niet-voorzien medische behandeling van de verzekerde of van een familielid tot de 2^{de} graad met een chronische of reeds bestaande ziekte;
- ✓ Overlijden of hospitalisering van een lid van het onthaalgezin, bij het welke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen;
- ✓ Wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inentingen om medische redenen niet mag ontvangen;
- ✓ Complicaties of problemen bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1^{ste} graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens 4 weken vóór de normaal voorziene datum;
- ✓ De zwangerschap van verzekerde of zijn levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste 12 weken van de zwangerschap, en deze niet gekend was op het ogenblik van de inschrijving van de reis;
- ✓ Wanneer jij of een familielid tot de 1ste graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).

2. Werk en Studies

- ✓ Opzeg van de door de werkgever om economisch redenen van de arbeids-overeenkomst van de verzekerde, zijn levensgezel of van 1 van de ouders van een verzekerde student die de reis boekte;
- ✓ Intrekking van het reeds toegekende verlof van verzekerde door zijn werkgever wegens het niet beschikbaar zijn van een collega die de verzekerde vervangt, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden;
- ✓ Verplichte aanwezigheid van de verzekerde, voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een min. duurtijd van 3 onafgebroken maanden;
- ✓ Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens het niet beschikbaar zijn van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in het aansluitingsbewijs, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden;
- ✓ De 2^{de} zittijd van een verzekerde student, op voorwaarde dat de examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode, of binnen de 30 dagen na de voorziene vakantieperiode. Mits het herexamen onmogelijk kon worden uitgesteld en zover de negatieve resultaten niet gekend waren voor de boeking van de reis.

- ✓ Het intrekken van het verlof van een beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de inschrijving voor de reis;
- ✓ De professionele mutatie van de verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maak.

3. Woning

- ✓ Ernstige stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis;
- ✓ Opzeg van een huurwoning als de woning binnen de 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis verlaten dient te worden en de opzeg pas na de boeking bekend was en binnen de 3 maand voor vertrek plaatsvond.

4. Juridische redenen

- ✓ Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank binnen de periode van vakantie;
- ✓ Wanneer jij of een familielid tot de 1^{ste} graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor juridische handelingen van officiële instanties bij de adoptie van een kind;



- ✓ Weigering van het vereiste visum door de autoriteiten van het land van bestemming op voorwaarde dat:
 - ✓ je tijdig de aanvraagformaliteiten hebt aangevraagd;
 - ✓ de weigering niet gelinkt is aan een globaal inreisverbod; opgelegd door de autoriteiten van het land van bestemming;
 - ✓ je nog nooit werd geconfronteerd met een weigering;
- ✓ De definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor de echtscheidingsprocedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet in gang werd gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een door de burgerlijke stand vastgelegd wettelijk samenlevingscontract. Hiervoor dien je de noodzakelijke officiële bewijsstukken te bezorgen die de ontwrichting of ontbinding aantonen.

5. Misdaad

- ✓ Indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum;
- ✓ Indien de verzekerde of een familielid tot in de 2^{de} graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de verdwijning of de ontvoering van kinderen door 1 van de ouders;
- ✓ Diefstal met geweld of met inbraak, binnen de 5 dagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis;
- ✓ Diefstal, ongeval of brand van het voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming.

6. Andere redenen

- ✓ Ziekte of ongeval die de fysieke conditie zodanig aantast dat ze geen bezwaar is om de reis zelf te ondernemen maar het onmogelijk maken om aan de vooraf geboekte activiteiten deel te nemen vb. Sportieve of actieve vakantie (*ski, trekking...*);
- ✓ Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van immobilisatie van meer dan 1u te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende bijstandsvulnerener kan voorgelegd worden;
- ✓ Wilde, niet aangekondigde, staking op de vertreksplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd.

Deze waarborgen (A.1 tot A.6) worden eveneens toegekend aan de verzekerde in geval van annulering door de reisgezel (*de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die gedomicilieerd zijn op hetzelfde adres*) ten gevolge van 1 van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens toetrad tot een VAB-Reisverzekering met de waarborg annulatie en de verzekerde door de annulering van de reisgezel verplicht is zijn reis alleen te ondernemen.

B. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

- ✓ Lichamelijk letsel of overlijden ten gevolge van een ongeval of ziekte waarvoor er op het ogenblik van de boeking van de reis en waarvoor er bij de toetreding tot het verzekeringscontract een (*para*)medische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts;
- ✓ Reizen die geboekt werden tijdens het ziekteverlof;
- ✓ Evolutive aangeboren ziekte;
- ✓ Bij vooraf bestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de boeking van de reis, zijn de waarborgen beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging;

- ✓ Ongevallen of stoomissen ten gevolge van:
 - ✓ het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie, onderzee beoefende visvangst of gevechtssporten;
 - ✓ de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;
 - ✓ het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen;
- ✓ Psychische, psychosomatische, geests- of zenuwstoornissen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose, tenzij hiervoor een dringende hospitalisatie noodzakelijk is ten gevolge van een 1^{ste} manifestatie;
- ✓ De vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ✓ De insolventie van de verzekerde;
- ✓ Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten;
- ✓ Administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten;
- ✓ Weersomstandigheden op de plaats van bestemming tenzij deze een overmachtsituatie uitmaken omdat de lokale infrastructuur ernstig vernield is;
- ✓ De gebeurtenissen te wijten aan overmatig gebruik van alcohol, geneesmiddelen of verdovende middelen die niet door een geneesheer zijn voorgeschreven;
- ✓ Epidemieën;
- ✓ Symposiums;
- ✓ Zelfmoord, zelfdoding of poging tot;
- ✓ Arbeidsconflicten en aanslagen, (*burger*)oorlog of gelijkaardige feiten, oproer of terrorisme;
- ✓ Kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de verzekerde hiervan kennis heeft.

C. Hoe de terugbetaling vragen?

De terugbetaling kan aangevraagd worden door het invullen van de aangifte toegevoegd op het einde van de algemene voorwaarden of via vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/terugbetaling-kosten/aangifte-annulatiekosten, en dit te bezorgen samen met de onderstaande bewijsstukken. De aangifte bevat alle nuttige inlichtingen over de omstandigheden, over de aard en omvang van de schade.

- ✓ Bij vertraging op de eindbestemming: de inschepingskaart samen met het attest van de vervoerder (*luchtvaartmaatschappij of spoorweg*);
- ✓ De bestelbon en/of de factuur;
- ✓ In geval van medische redenen: een 'medisch attest'.

Indien de ziekte of het ongeval zich voordeed tijdens het verblijf in het buitenland, dient het attest door een arts ter plaatse opgemaakt te worden. Voor reisonderbreking dien je een schriftelijke aangifte bij ons te doen, binnen de 7 dagen na terugkeer in België.

Voor annulatie dienen alle noodzakelijke en nuttige maatregelen getroffen te worden om de annuleringskosten tot een min. te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk op de hoogte zal brengen. De tussenkomst zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract, bij annulering binnen de 48u nadat de verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.



Wij vergoeden:

In geval van annulering:

- ✓ 100% van de verbrekingsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis;
- ✓ De extra veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten, wanneer de verzekerde reisgezel annuleert en de andere verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken. De tussenkomst van ons zal in geen geval de contractuele annuleringskosten overschrijden;
- ✓ In geval van immobilisatie van het privévoertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komen wij tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annuleringskosten. Tol-, benzine-of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

In geval van reisonderbreking:

- ✓ Het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal opgenomen vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis;
- ✓ Indien het reiscontract transportkosten bevat, voorzien wij in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreisreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (*bijstand, ...*).

In geval van wijziging van de vertrekdatum (in plaats van te annuleren):

- ✓ Nemen wij de administratieve kosten voor onze rekening voor zover deze het bedrag van de annuleringskosten niet overschrijden. De tussenkomst van ons zal in geen geval het voorziene verzekerd bedrag overschrijden.

Het verzekerde bedrag bedraagt:

- ✓ Het bedrag vermeld in de polis met een max. van € 20.000 per verzekerde en per reis met een max. van € 50.000 per familie en per reis;

Er wordt geen vrijstelling toegepast.

Enkel bij tijdelijke verzekeringen met de formule 'verzekering inbegrepen in de reissom' komen we pas tussen in aanvulling van de verplichte verzekering van de reisorganisator.

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantendienst:

VAB nv, Klantendienst, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

Verzekering diverse geldelijke verliezen

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

KBC Verzekeringen NV – België - onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014.

KBC Verzekeringen

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van je specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en je verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De annuleringsverzekering is een collectieve verzekering die VAB heeft gesloten bij KBC Verzekeringen en waarbij je op ieder moment kunt aansluiten. Deze verzekering biedt tijdelijk een oplossing als er iets misloopt en je reis moet annuleren of afbreken.



Wat is verzekerd?

ANNULATIEVERZEKERING

De volgende gebeurtenissen komen in aanmerking als een geldige reden om je reis te annuleren of vroegtijdig terug te keren:

- ✓ Gezondheidsredenen: ziekte, ongeval, overlijden, enz.;
- ✓ Studies en werk, herexamen, ontslag, enz.;
- ✓ Overheid en reisformaliteiten;
- ✓ Gemist vertrek van vliegtuig, boot of trein;



Wat is niet verzekerd?

ANNULATIEVERZEKERING

- ✗ Gebeurtenissen die je kende toen je de reis boekte of deze verzekering sloot en die dermate zeker zijn dat de annulering niet meer als onverwacht kan worden beschouwd;
- ✗ De verwickelingen of verergeringen van een bestaande ziekte die als een normaal verloop van de ziekte kunnen worden beschouwd en gekend waren op het ogenblik dat de reis geboekt werd.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Het is een tijdelijke verzekering, beperkt tot de duur van de reis.
- ! De verzekering geldt gedurende maximaal 120 dagen.
- ! Onder reis verstaan wij een verplaatsing in het binnen- of buitenland met minstens 1 geboekte overnachting of waarvan aan de hand van een retourticket kan worden aangetoond dat het om een verblijf van minstens 2 aaneengesloten dagen gaat.
- ! Je moet de annuleringsverzekering minstens 30 dagen voor de afreisdatum onderschrijven. Voor het geheel geldt er een vergoedingslimiet van € 20 000 per reis per verzekerde en € 50 000 per reis voor alle gezinsleden samen.
- ! Overmacht kan ingeroepen worden als een geldige reden voor uitsluiting van de waarborgen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering geldt wereldwijd inclusief België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet je ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen.
- Als er zich tijdens de looptijd van het contract wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor je verzekerd bent, moet je dat melden.
- Je moet alle opgenomen voorzorgsmaatregelen treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet.
- Bij een schadegeval moet je dat melden binnen de termijn bepaald in de algemene voorwaarden en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Deze annuleringsverzekering begint op de datum dat je de verzekering afsluit en geldt voor de duur van de reis die is vermeld in de bijzondere voorwaarden. De duur moet de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis omvatten.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekeringen eindigen om 24 uur op de datum die in de bijzondere voorwaarden als einddatum van de reis is vermeld. De polis wordt op de einddatum niet verlengd.